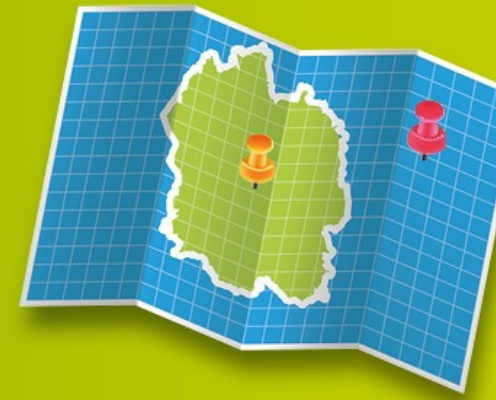


RENCONTRES DES ACTEURS DU TOURISME

14 novembre 2019



Les enjeux du numérique dans le tourisme

Arnaud Maes

Consultant E-tourisme – Professeur Associé

id-rezo

l'expertise e-tourisme



Un réseau d'experts e-tourisme pour développer vos compétences.



Initiation &
fondamentaux du
e-tourisme



Stratégie,
organisation &
management



Site web, visibilité
& référencement



Commercialisation
& gestion de la
relation client



Mobilité,
m-tourisme &
geomarketing



Web 2.0, Facebook
& e-reputation



I. La distribution dans le tourisme

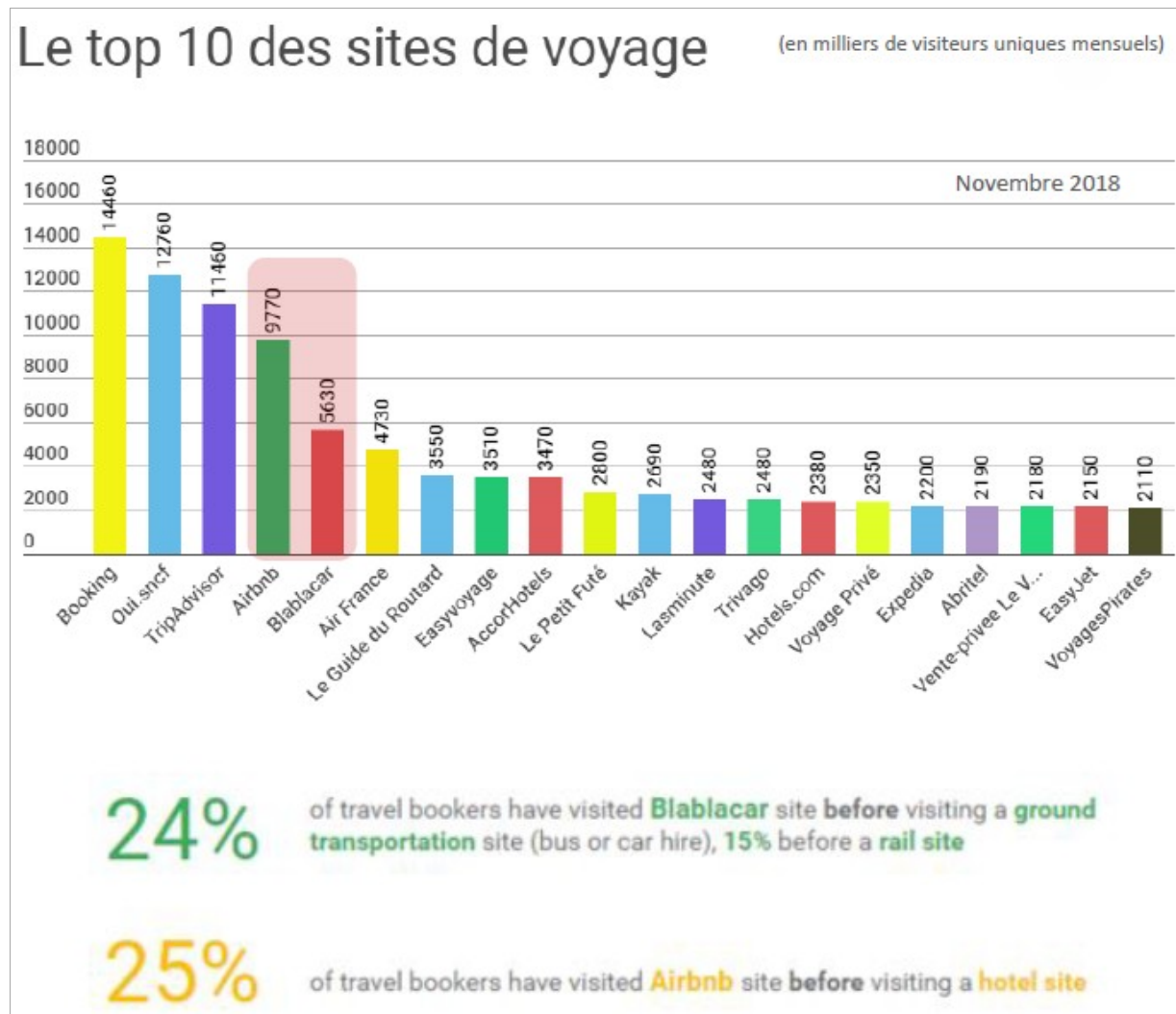
Près de 50% des ventes en ligne dans le tourisme passent par quelques intermédiaires *



(*Source : [Phocuswright](#))

Source : Marketing & Tourisme

Quelques OTA (Agence de voyage en ligne) dominent la e-distribution



Source : Marketing & Tourisme – Google – FEVAD

Des places de marchés sont disponibles



RÉSERVATION

Réservez facilement vos prochaines vacances avec Direct Lozère
Vous recherchez un hôtel, une chambre d'hôte, un gîte (d'étapes ou en village), une location ou un camping ? Avec **Direct Lozère**, vous trouverez d'un seul coup d'œil toutes les disponibilités de ce week-end, du week-end prochain ou de la semaine prochaine. Festival, loueurs de canoës, le Parc Les Loups du Gévaudan ou encore un loueur de moto ? En Cévennes, dans les Gorges du Tarn et de la Jonte, en Margeride, en Aubrac ou le long de la vallée du Lot ? Découvrez notre sélection pour passer de belles vacances en Lozère.

RÉSERVEZ VOTRE HÔTEL	RÉSERVEZ VOTRE CHAMBRE D'HÔTES	RÉSERVEZ VOTRE GÎTE	RÉSERVEZ EN VILLAGE DE GÎTES
RÉSERVEZ VOTRE CAMPING	RÉSERVEZ VOTRE GÎTE D'ÉTAPE	RÉSERVEZ VOTRE ACTIVITÉ SPORTIVE	RÉSERVEZ VOTRE ACTIVITÉ DE LOISIR
RÉSERVEZ VOTRE ACTIVITÉ CULTURELLE	RÉSERVEZ VOTRE VISITE CULTURELLE	RÉSERVEZ VOTRE BILLET	

Exemple avec Lozère Tourisme et sa plate forme Direct Lozère :
<https://www.lozere-tourisme.com/reservation>

Et l'économie « collaborative » qui s'est installée

Consommation collaborative

La consommation collaborative séduit de plus en plus les Français.



Source : Marketing & Tourisme – Google – FEVAD



En bref

7 millions+

de logements Airbnb à travers le monde

100K

villes avec des logements Airbnb

191+

Les logements Airbnb sont présents dans plus de 191 pays et régions

500 millions+

de voyageurs Airbnb jusqu'à ce jour

2 millions+

Nombre moyen de personnes voyageant avec Airbnb par nuit

1 000+

villes où des expériences sont proposées

40 000+

Expériences disponibles dans le monde entier

35 millions français partent en vacances
17,5 millions (la moitié) ont recours à de l'hébergement marchand...
>> 40 % des réservations passent par Airbnb !



En 2008, Brian Chesky, Joe Gebbia et Nate Blecharczyk ont fondé Airbnb. À San Francisco, l'appartement de Brian et Joe sur Rausch Street a été le tout premier logement Airbnb.



Airbnb possède des bureaux dans 34 villes du monde entier.



Plus de 14 000 petites maisons, plus de 4 900 châteaux et plus de 2 400 cabanes dans les arbres sont publiés sur Airbnb.

Les prestataires touristiques sont en pleine mutation

The image displays two travel listings on a platform. The left listing is for 'Hôtel ibis Bulle - La Gruyère' in Bulle, Canton de Fribourg, Suisse, priced at 105€ per night. The right listing is for a 'mobilhome en camping agréé VACAF' in Rumilly, Rhône-Alpes, France, priced at 100€ per night. A red box on the right contains the text 'Filières Classement Labels' vs 'Professionnels vs Particuliers'.

Source : Marketing & Tourisme

Les OTA offrent des solutions ... et effacent progressivement les différences entre les filières

Filtrer par :

Pour passer un bon moment

- Pêche 176
- Canoë-kayak 150
- randonnée pédestre 261
- randonnée à vélo 121
- Équitation 144

Réception 24h/24

- Réception ouverte 24h/24, 7j/7 32

Accès à la plage

- Front de mer 3

Type d'établissement

- Maisons de vacances / Gîtes 178
- Hôtels 125
- B&B / Chambres d'hôtes 112
- Appartements 61
- Maisons d'hôtes 27
- Villages vacances 8
- Campings 8
- Séjours chez l'habitant 5
- Séjours à la campagne 5
- Chalets 4
- Villas 3
- Lodges 3
- Tentes de luxe 2
- Séjours à la ferme 1

Équipements

- connexion Wi-Fi gratuite 446
- parking 515
- Navette aéroport 33
- centre de remise en forme 11
- Chambres non-fumeurs 349
- Piscine 129
- Spa et centre de bien-être 19
- Chambres familiales 376
- Animaux domestiques admis 302
- équipements pour les personnes handicapées 67
- Restaurant 125
- Borne de recharge pour les véhicules électriques 15

Afficher moins

Booking.com € FR Inscrivez votre hébergement S'inscrire Se connecter

[Hébergements](#) [Vols](#) [Vol + hôtel](#) [Location de voiture](#) [Visites et activités](#) [Taxis aéroport](#)

Accueil > France > Résultats de votre recherche

Rechercher

Destination / Nom de l'établissement :
Lozère

Du Date d'arrivée

Au Date de départ


2 adultes

Aucun enfant 1 chambre

Je voyage pour le travail ?


Rechercher

Lozère: les villes populaires




Mende
Vieille ville, Cathédrales, Paysages

[Voir les détails](#)




Marvejols
Tranquillité, Paysages, Vieille ville

[Voir les détails](#)



Banassac
Tranquillité, Paysages, Nature

[Voir les détails](#)

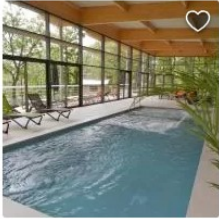


Saint-Chély-d'Apcher
Balades dans la nature, Gastronomie, Sentiers de randonnée

[Voir les détails](#)

Lozère : 198 établissements trouvés
3 bonnes raisons d'y aller : **tranquillité, paysages et nature !**

[Nos préférés](#) [Voir les hébergements indépendants en premier](#) [Tarif \(le - cher en premier\)](#) [Étoiles](#) [...](#)



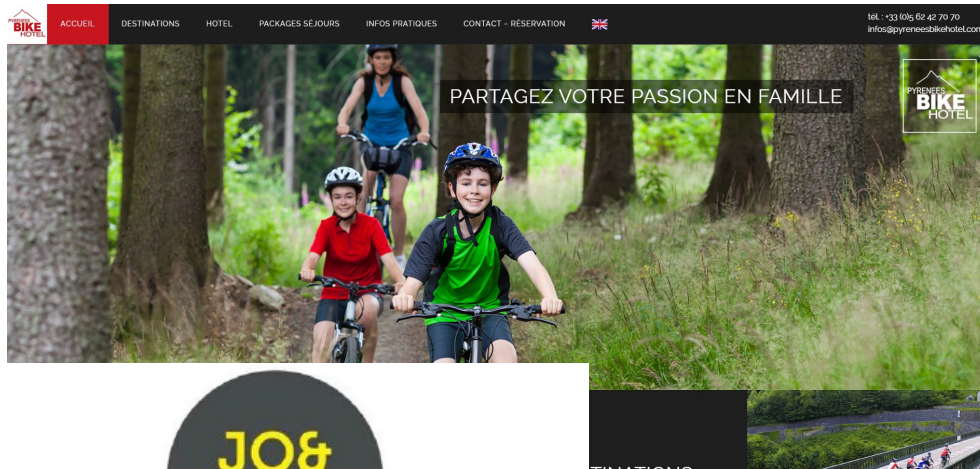
Chalets Résidence le Clos des Chênes

Fabuleux **9,1**
397 expériences vécues

[Voir les tarifs](#)

Installée dans un bois de 4 hectares, la Résidence le Clos des Chênes propose 15 chalets indépendants avec connexion Wi-Fi gratuite. Vous bénéficierez gratuitement d'un stationnement privé sur place.

Les établissements qui fonctionnent le mieux sont ceux qui cassent les frontières entre les différentes formes d'hébergement et qui placent **l'expérience, l'échange et le partage** au centre de leur proposition de valeur....



Le meilleur rapport qualité prix du 4 étoiles.
« 4 étoiles et aucun nuage ».



L'open House : le meilleur de la location privée, de l'auberge de jeunesse et de l'hôtellerie




Mama Shelter (l'abri de maman) : Un lieu de vie avec des chambres au-dessus

Source : Marketing & Tourisme

En cours de déploiement en France....

20 % de commission et pas de frais de service coté client.

[coté client]



13 nov. - 15 nov. 2 voyageurs Prix Moment de la journée Langue proposée

Toutes les expériences



DÉGUSTATION DE VIN - GARD

Ateliers œnologiques à la Selve !

1.5 heures

Au programme :

Au cœur du magnifique domaine viticole privé du Château de la Selve, nous souhaitons vous faire découvrir de façon ludique les vins de la propriété à travers 4 différentes thématiques animés par le vigneron et sont équipe : - Dégustation dans ...

4.75 ★ (8)

À partir de 10€/personne



VISITE D'UNE FERME - LE PUY EN VELAY

Decouverte a la ferme

2.5 heures

Au programme :

Découverte du monde a la ferme avec découverte de l'exploitation (vaches , salle de traite , laiterie, matériel "tracteur, presse matériel de fenaison..." vous pourrez approcher aux plus près des animaux (petits veaux , les poules)

5.0 ★ (1)

À partir de 10€/personne



ARTISANAT - LE PUY EN VELAY

Initiation à la poterie en créant un bol

2 heures - Équipement inclus



[coté offreur]



Votre expérience, à votre façon

Établissez la fréquence qui vous convient (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), fixez votre prix et la taille du groupe et gérez tous les détails où que vous soyez grâce à notre application mobile pratique.



Comment démarrer

1

Découvrez ce que nous recherchons

Consultez nos critères de qualité et découvrez si votre expérience répond aux attentes d'Airbnb.

2

Créer la page de mon expérience

inspirez les voyageurs pour les pousser à participer à votre expérience en mettant en valeur votre expertise et votre activité.

3

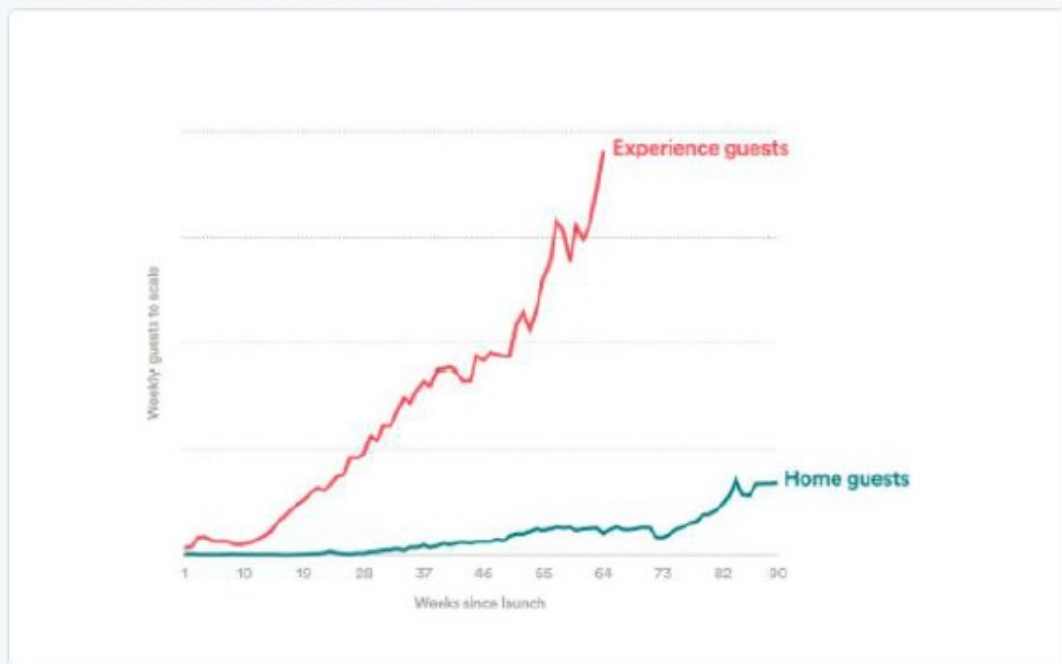
Envoyez-nous votre expérience afin que nous puissions l'examiner

Si votre expérience répond à nos critères de qualité, vous pouvez commencer à l'organiser.

Source : Marketing & Tourisme

Les Expériences Airbnb sont désormais disponibles dans toute la France

Brian Chesky @bchesky · 2h
We launched Airbnb Experiences just over a year ago. Here's a graph comparing early growth of homes to experiences



VISITE DE VIGNOBLE · BORDEAUX
Vivez la journée d'un vigneron
35€ par personne
4.92 ★★★★★ 24

4,9/5

Note moyenne des notes laissées par les voyageurs aux Expériences en France

€53

Coût moyen par Expérience et par personne en France

5x

Plus de réservations en un an en France

Source : Marketing & Tourisme

Ce blog est en cours de traduction en plusieurs langues. Bientôt, vous aurez accès à encore plus de contenu de qualité dans votre propre langue !

Centre de ressources pour les prestataires TripAdvisor Expériences

Conseils du plus grand fournisseur de circuits et d'activités en ligne au monde. Des dernières tendances et des données sur les voyageurs à la gestion des produits, les conseils sur votre Page Établissement, les bonnes pratiques marketing et bien plus encore, nous vous aiderons à attirer plus de clients, booster vos ventes et mettre votre activité en valeur. Rejoignez TripAdvisor Expériences et commencez instantanément à vendre vos produits en ligne à des millions de voyageurs du monde entier.

[REJOIGNEZ TRIPADVISOR EXPERIENCES](#)

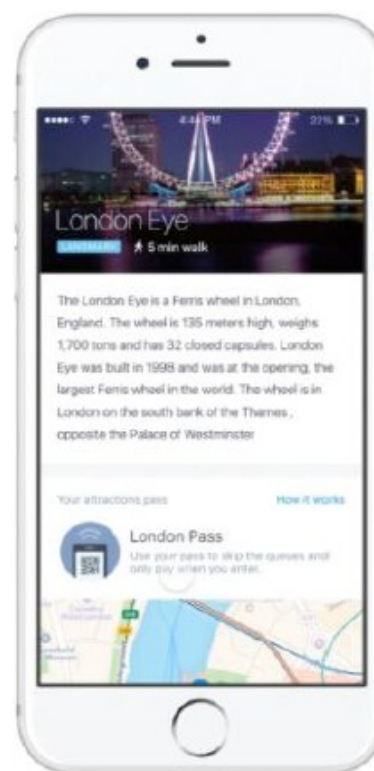
Vous faites déjà partie de nos prestataires ? [Connectez-vous.](#)

En cours de déploiement en France...

Booking.com

20 % de commission et pas de frais de service coté client.

- ✓ Un seul Pass ou ticket (QR code) pour les activités proposées : « Attraction Pass »
- ✓ Pas de paiement direct aux prestataires d'activités, la CB du client utilisée pour la réservation de l'hébergement est utilisée pour le règlement.
- ✓ Booking fourni aux prestataires d'activités qu'il sélectionne, un extranet pour le suivi des ventes et un outil de contrôle d'accès.
- ✓ Ils ont accès au client et savent délivrer l'information (offre d'activités) au bon moment.



L'accès à cette interface de vente se fait uniquement de façon personnalisée en post-réservation d'hébergement à partir de push (email) en lien avec les dates de séjour...

Source : Marketing & Tourisme



Des plateformes toujours plus puissantes
qui **changent et formatent** les codes et les usages

II. Les comportements évoluent avec les générations

Et tout cela va s'accroître avec les Y et les Z...

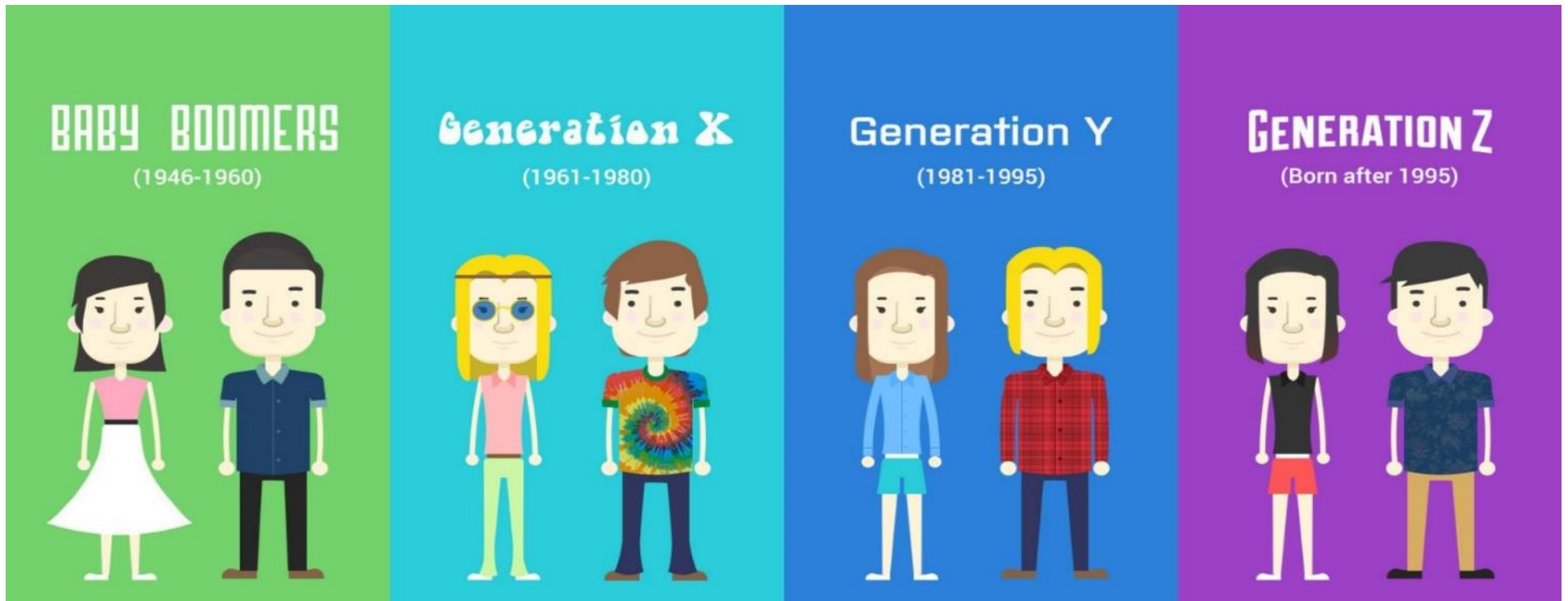


Parce que les gens et les touristes changent



Source : 4V - Idrezo

Parce que les gens et les touristes changent



BABY BOOMERS

(1946-1960)

Generation X

(1961-1980)

Generation Y

(1981-1995)

GENERATION Z

(Born after 1995)

LES

CONSTRUCTEUR

sécurité, réussite
sociale, estime
de soi, propriété,
famille,
sédentaire

LES

SUIVEURS

inquiet,
incertain, subit
la crise, divorce,
propriété,
sédentaires

LES

INVENTEURS

collaboratif,
joueur, curieux,
connecté, rapide,
zappeur, libre

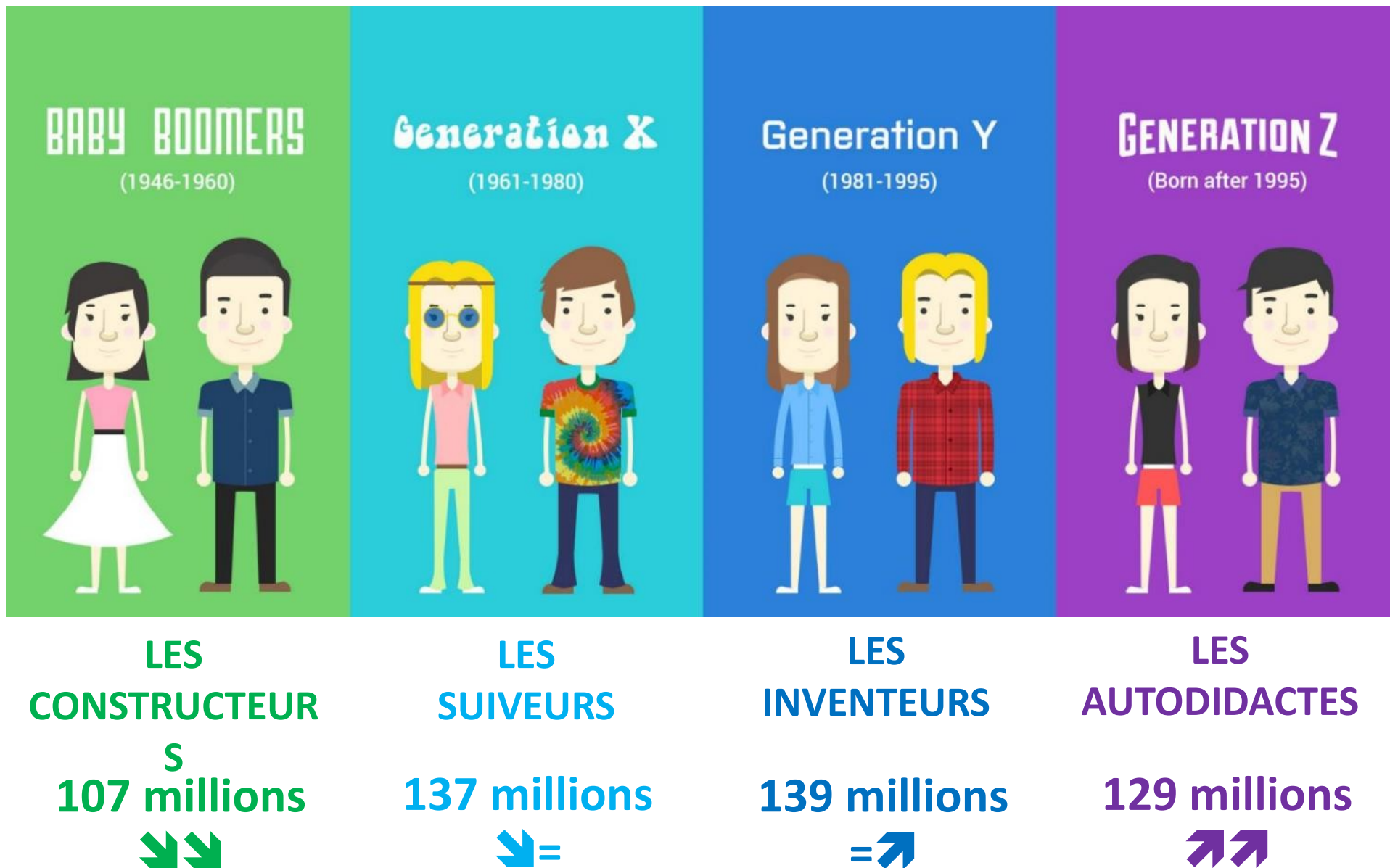
LES

AUTODIDACTES

multitâche,
digital,
égalitaire,
famille, valeurs,
« live », mobile

Source: 4V Idrezo

Parce que les gens et les touristes changent



Source : 4V - Idrezo

Les comportements évoluent avec les générations



Baby boomers



Les « X »



Les « Y »



Les « Z »

ILS CONSOMMENT TOUS DU « TOURISME »

« une aventure »,
famille, fidélisation

Confort,
famille, qualité,
fidélisation

Escapade,
court séjour,
fidélisation difficile

« Co-tout »,
fidélisation différente

ILS S'INFORMENT, ILS RESERVENT, ILS LOUENT, ILS ACHETENT...

Achat long terme,
séjours longs,
grande fidélisation,
nombreux contacts,
paiements
cash et chèques

Achat moyen terme,
questions & échanges,
début du web,
comparaisons,
paiements divers,
intermédiaires

Séjours « bizarres »,
dernières minutes,
au plus simple,
peu de contacts,
opportunités, paiement
en ligne

Séjours très
personnalisés,
vente d'expériences,
réservation et paiement
par mobile
Nomadisme

Passer de la logique...

... à la logique

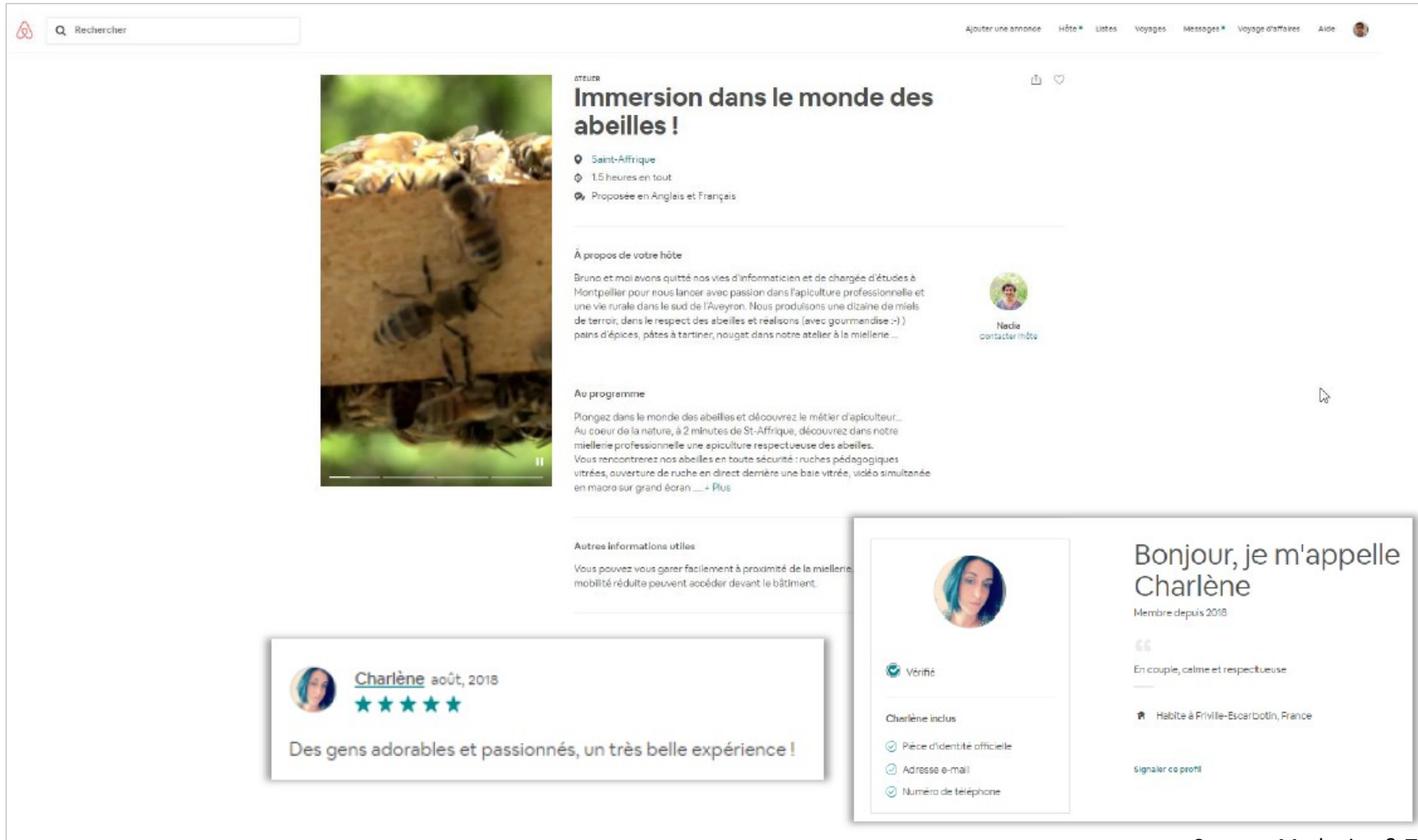
*Venez tous ici parce
que je suis « ça »,
parce que je suis
là...*

*Toi, viens ici parce
que tu vas vivre
« ça », tu vas
connaître ça...*

→ Cela implique de faire des choix, de cibler,
d'adapter son offre, ses services, ses outils
et ses messages

→ Cela permet d'aller chercher des gens qui ne seraient pas venus...

Exemple sur Airbnb: des partis pris forts et différenciant !



RECHERCHER

Ajouter une annonce Hôte* Listes Voyages Messages* Voyage d'affaires Aide

ATEUR

Immersion dans le monde des abeilles !

📍 Saint-Affrique
🕒 1.5 heures en tout
🗣️ Proposée en Anglais et Français

À propos de votre hôte

Bruno et moi avons quitté nos vies d'informaticien et de chargée d'études à Montpellier pour nous lancer avec passion dans l'apiculture professionnelle et une vie rurale dans le sud de l'Aveyron. Nous produisons une dizaine de miels de terroir, dans le respect des abeilles et réalisons (avec gourmandise :-)) pains d'épices, pâtes à tartiner, nougat dans notre atelier à la miellerie...


Nadia
contacter l'hôte


Au programme

Plongez dans le monde des abeilles et découvrez le métier d'apiculteur... Au coeur de la nature, à 2 minutes de St-Affrique, découvrez dans notre miellerie professionnelle une apiculture respectueuse des abeilles. Vous rencontrerez nos abeilles en toute sécurité : ruches pédagogiques vitrées, ouverture de ruche en direct derrière une baie vitrée, vidéo simultanée en macro sur grand écran... + Plus

Autres informations utiles

Vous pouvez vous garer facilement à proximité de la miellerie. mobilité réduite peuvent accéder devant le bâtiment.

 **Charlène** août, 2018
★★★★★
Des gens adorables et passionnés, un très belle expérience !

 **Bonjour, je m'appelle Charlène**
Membre depuis 2018

«
En couple, calme et respectueuse

📍 Habite à Priville-Escarbotin, France

signalier ce profil

Vérifié

Charlène inclus

- ✓ Pièce d'identité officielle
- ✓ Adresse e-mail
- ✓ Numéro de téléphone

Source : Marketing & Tourisme

Exemple sur Lozère Tourisme : des partis pris forts et différenciant !

FR ▾ ORGANISEZ VOTRE SÉJOUR EN LOZÈRE

BLOG ESPACE PRO INFOS PRATIQUES



NATURE ET
PAYSAGES

LOISIRS, CULTURE ET
PATRIMOINE

BALADES ET ROAD-
TRIP

SPORT BIEN-ÊTRE ET
AVENTURE

AGENDA ET
ÉVÈNEMENTS

HÉBERGEMENTS ET
RESTAURATION

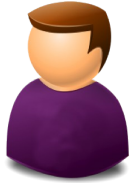
WEEK-ENDS ET SÉJOURS



<http://www.lozere-tourisme.com>

III. Adoptez une démarche pro-active





**Liker les pages des prestataires près de chez vous,
et penser aux recommandations croisées**

Ex de bonnes pratiques



Envoyer un email à chaque client à j-5 de sa date d'arrivée pour :

- Lui dire que l'on attend avec impatience.
- Qu'il peut déjà se mettre dans l'ambiance en s'abonnant à notre page Facebook et Instagram.
- Lui indiquer les principales animations et les grands événements de la destination à venir sur sa période de vacances.
- Lui donner les bons plans négociés par l'établissement, « juste pour lui » !

Ex de bonnes pratiques



Envoyer un email à chaque client à j-1 de sa date d'arrivée pour :

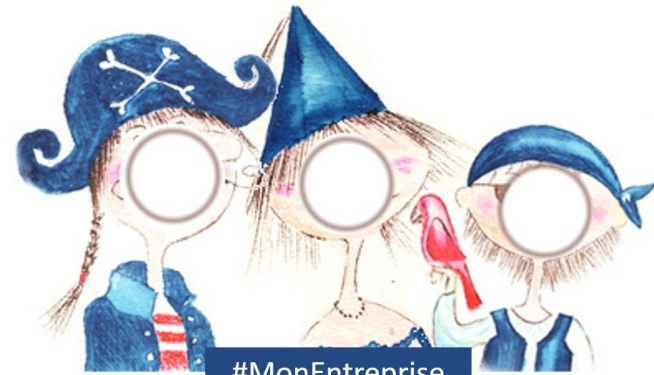
- Lui souhaiter un bon voyage.
- Lui envoyer la playlist de l'établissement pour se mettre dans l'ambiance pendant le trajet.
- Lui donner les détails importants pour ne pas se tromper de direction en arrivant.
- Lui rappeler les horaires d'arrivée pour le check in.
- Lui indiquer la personne à contacter en cas de besoin (*n° de mobile de Gwendoline à la réception*).
- Lui rappeler les bons plans négociés par l'établissement, « juste pour lui » !

Ex de bonnes pratiques

En prenant vos clients en photo et en leur proposant de leur envoyer par email...

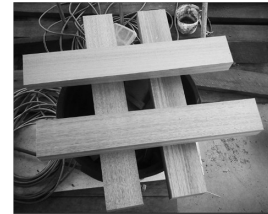


Afin de les solliciter habilement pour des avis client (rapport donnant-donnant)



facebook.com/mon_entreprise instagram.com/ma_structure

En mettant en scène votre hashtag dans de votre structure !



En encourageant ses clients en séjour à publier sur leurs profils sociaux !

Source : Marketing & Tourisme

IV. Soyez ou devenez populaire



Google My Business, Destinations, Trips, Flight, Local Guides... Ajoutez Google devant chacun de ces mots et vous avez un petit aperçu de la panoplie des services de Google dans le domaine du voyage.... Google se positionne très clairement sur **toutes les étapes du cycle du voyageur et l'information touristique**

visiter mende

Principales activités à découvrir à Mende

- Cathédrale Notre-Dame-et-Saint-... Cathédrale
- Chemin Urbain V Randonnée pédestre
- Mont Mimat Sommet montagnoux
- Tour des Pénitents Histoire

Mende

Mende est une commune française, préfecture du département de la Lozère en région Occitanie. La ville est ancienne, les premières traces d'habitation remontent à 200 av. J.-C. Mende est située entre Clermont-Ferrand et Montpellier, mais également sur l'axe Lyon - Saint-Étienne - Abbi - Toulouse. Wikipédia

Météo : 10 °C, vent O à 13 km/h, 94 % d'humidité
Heure locale : lundi 16.07

Organiser un voyage

- Guide de voyage Mende
- Hôtel 3 étoiles (prix moyen : 111 €)

Découvrir, visiter, bouger, se divertir à Mende en Coeur de ...
www.mende-coeur-lozere.fr > découvrir

Visite patrimoniale du centre historique de Mende en Lozère ...
www.mende-coeur-lozere.fr > découvrir > visiter > visiter-mende

LES 5 MEILLEURES choses à faire à Mende - 2019 (avec ...
https://www.tripadvisor.fr > Europe > France > Occitanie > Lozère > Mende

A visiter, à voir à Mende - Petit Futé
https://www.petitfute.com > c1173-visites-points-d-interet >

Mende : Que visiter - Sélection de sites à visiter
https://voyages.michelin.fr > ... > France > Languedoc-Roussillon > Lozère > Mende

Une autre vision de Google ?

destination lozere

Lozère | Destinations populaires

- Parc national des Cévennes Réserve petites montagnes et ...
- Mende Cathédrale, brasserie et ...
- Florac Château, randonnée pédestre, gorge, ...
- Sainte-Enimie Château, randonnée pédestre, camping ...

Autres destinations pour Lozère

Guide de voyage Lozère - Le Guide Vert Michelin
https://voyages.michelin.fr > Europe > France > Languedoc-Roussillon > Lozère

Lozère | voyage
https://voyages.michelin.fr > ... > France > Languedoc-Roussillon > Lozère >

Office de tourisme mont Lozère - Villefort, Le Bieyhanu ...
https://www.destination-montlozere.fr

OFFICE DE TOURISME GEVAUDAN DESTINATION | Lozère ...
https://www.lozere-tourisme.com > marvejols > orglar0480000207

Lozère Tourisme
https://www.lozere-tourisme.com >

Google facilite la recherche de l'internaute en l'orientant vers des POIs incontournables et territoires touristiques...



Local Guides ACCUEIL MEETUPS CONNECT PARAMÈTRES

Arnaud Maes - Niveau 5
1 169 points

PLUS DE DÉTAILS

SUIVEZ-NOUS

G+ Twitter YouTube Facebook

Envie de rencontrer d'autres Local Guides dans votre région ?

COMMENCER UNE DISCUSSION

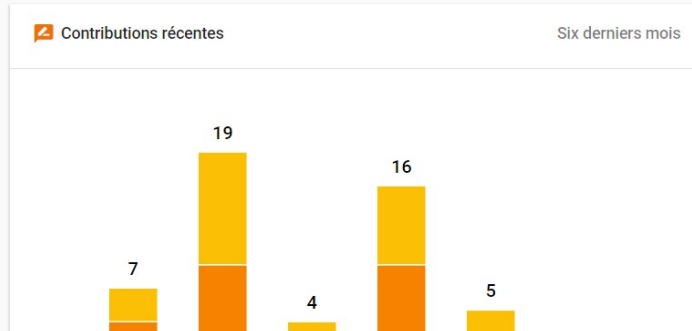
Contribution à Maps	Points gagnés
Avis	10 points par avis
Avis comprenant plus de 200 caractères	10 points bonus par avis
Note	1 point par note
Photo	5 points par photo
Tag de photo	3 points par tag
Vidéo	7 points par vidéo
Réponse	1 point par réponse
Répondre à des questions	3 points par réponse
Modification	5 points par modification
Ajout d'un lieu	15 points par lieu ajouté
Ajout d'une route	15 points par route ajoutée
Contrôle d'informations	1 point par information vérifiée
Liste éligible publiée	10 points par liste publiée

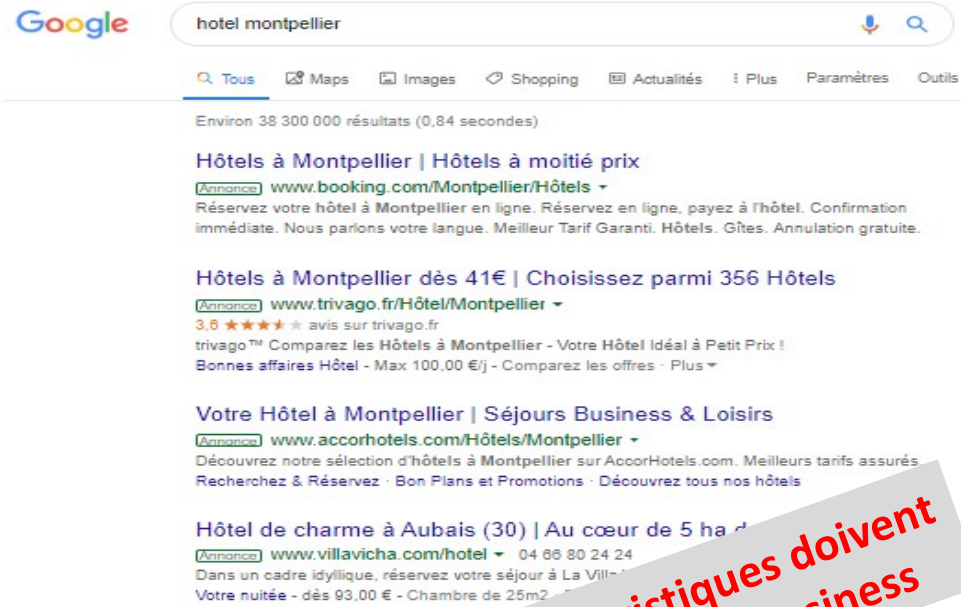
Rédiger un avis sur un lieu

Rechercher

Partagez vos avis, photos et connaissances concernant des lieux autour de vous pour aider des millions d'utilisateurs à faire leur choix.

CONTRIBUER À GOOGLE MAPS





Toutes les entreprises touristiques doivent être présentes sur Google My Business

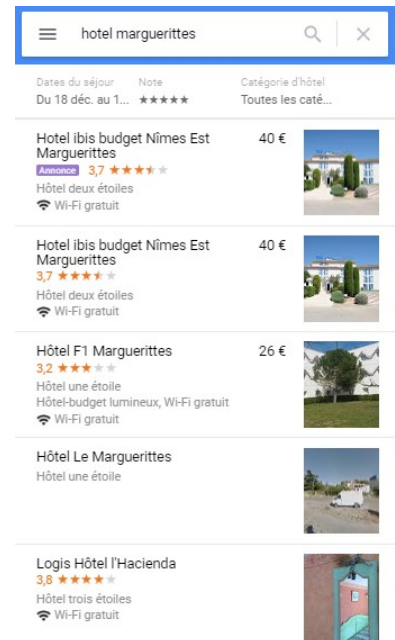
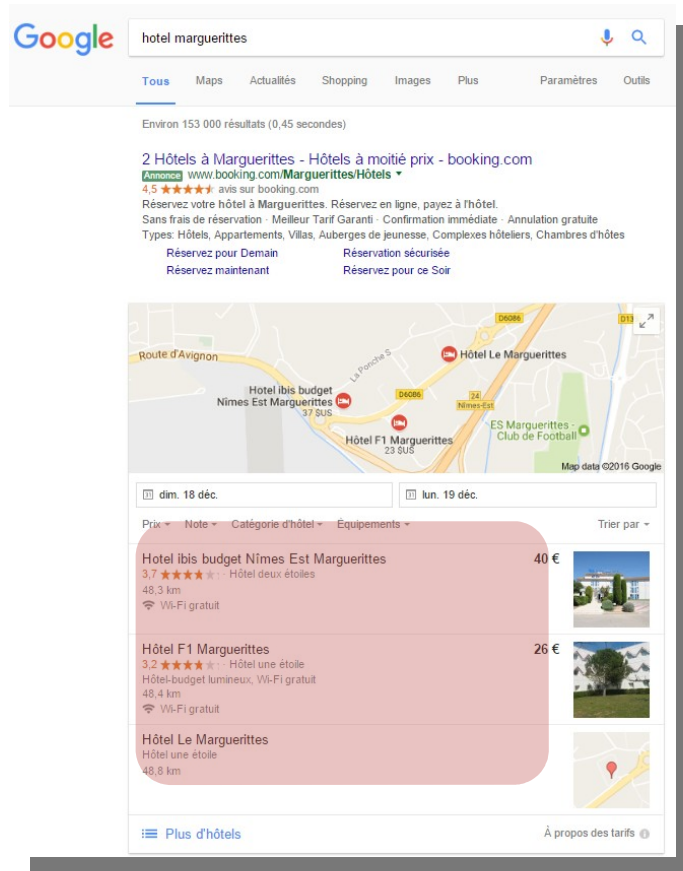


Incontournable
Puissant...
... et gratuit et surtout locale !



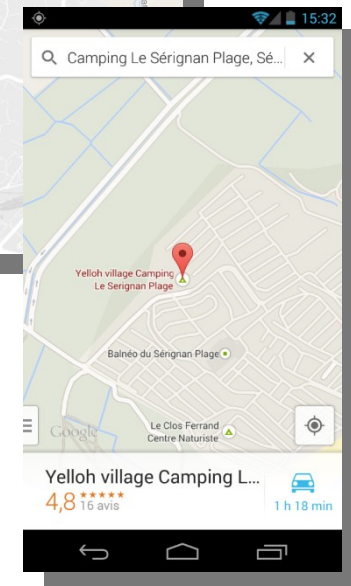
Bénéficier potentiellement d'une visibilité en 1^{ère} page sur Google sur des requêtes dites « locales »,
Très bien « remonter » en visibilité sur les mobiles

Bien plus qu'un site d'avis, c'est la visibilité d'une entreprise sur le web, maps et sur mobile !



Taux de croissance du trafic en provenance de GMB dépassent les 50%

Les fiches Google My business commencent à prendre de plus en plus de place....



✗ laisse la main aux prestataires pour alimenter leur propre fiche.

✗ laisse le soin aux internautes de « valider » les descriptifs des dites prestations à travers leurs notes et avis.





camping isis en cevennes

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 98 500 résultats (0,63 secondes)

Votre activité associée
Vous seul pouvez voir ce contenu

Camping Isis en Cévennes La Caminaira Chambres e... 69 €

Tout afficher

Camping Isis en Cévennes- site officiel- Locations - Séjours ...

<https://www.isisencevennes.fr>
Camping familial dans le parc National des Cévennes ; plage de rivière privée, location de Mobilhome, Piscine, Bar, Restaurant, Animations SPA Sauna (...)

Tarifs

TARIFS locations et camping.
Tarifs du camping Isis ...

Hébergements

Hébergements. Emplacement du
Camping Isis; Camping et ...

Nous contacter

Nous contacter. Une question sur
le camping Isis en Cévennes ?

Autres résultats sur [isisencevennes.fr](https://www.isisencevennes.fr) »

Accès localisation

Retrouvez facilement le Camping
d'Isis en Cévennes, localisation ...

Réservation

En camping pour une seule nuitée
Vous pouvez venir sans ...

Être Bien Avec Soi

Être Bien Avec Soi. Au Cœur Du
Néo-Chamanisme, Festival Etre ...

Camping ISIS EN CEVENNES *** à Saint-Julien-de-la-Nef ...

<https://www.campingfrance.com> » occitanie » gard » isis-en-cevennes
Bienvenue sur l'espace du camping Isis! Que vous soyez en famille, en individuel ou en tribue:
c'est avec plaisir que nous vous accueillerons sur le grand ...

ISIS EN CEVENNES - Sud Cévennes

<https://www.sudcevennes.com> » Dormir » Campings » isis-cevennes
Le camping Isis est une affaire de famille créée en 1975 en bord de rivière (sur 2km) au coeur du
grand domaine de Saint Julien. L'ambiance y est familiale ...

Isis en cevennes, Camping - Tourisme Montpellier

<https://www.montpellier-tourisme.fr> » offre » fiche » isis-en-cevennes
Le camping Isis est une affaire de famille créée en 1975 en bord de rivière (sur 2km) au coeur du
grand domaine de Saint Julien. L'ambiance y est familiale et, ...

Camping isis-en-Cévennes | Esprit parc national

<https://www.espritparcnational.com> » camping-isis-en-cevennes_PDT273
Situé sur le versant sud des Cévennes entre Ganges et le Vigan, le camping Isis-en-Cévennes
longe l'Hérault. Facile d'accès mais préservé de l'agitation, ...



Camping Isis en Cévennes

Site Web Itinéraire Enregistrer

4,0 ★★★★★ 199 avis Google
Camping 3 étoiles

Adresse : 30440 Saint-Julien-de-la-Nef
Horaires : Ouvert aujourd'hui - 08:00-00:00
Téléphone : 04 67 73 80 28

Évènements à venir

ven. 19 juin Summer Tribal Festival

Annouces Vérifier la disponibilité

ven. 18 oct. sam. 19 oct. 2

Contactez cet établissement pour connaître les tarifs et la
disponibilité

Informations sur l'hôtel

Adapté aux enfants Bar

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Avis Donner un avis Ajouter une photo

199 avis Google
Afficher tous les avis

Questions et réponses Poser une question
Afficher toutes les questions (1)





le caminaira

Tous Maps Vidéos Images Actualités Plus Paramètres Outils

Environ 4 070 000 résultats (0,51 secondes)

La Caminaira Chambres et table d'hôtes à Causse de la Selle

<https://lacaminaira.com>

Bienvenue à La Caminaira, table et chambres d'hôtes, randonnées accompagnées. Manon & Geoffroy vous accueille toute l'année dans leur maison d'hôtes à ...

La Caminaira Chambres... | Consultez les prix pour vos dates

Prix sur Google pour un séjour d'une nuit

68 € en moy.



La Caminaira, Chambres et table d'hôtes, chambres Causse ...

Possibilité pour les internautes de poser des questions

★★★★★ Note : 5 - 7 avis - Prix : € (D'après les tarifs quotidiens moyens d'une chambre standard chez nos partenaires)

Réserver La Caminaira, Causse de la Selle sur TripAdvisor : consultez les 7 avis de voyageurs, 29 photos, et les meilleures offres pour La Caminaira, classé ...

La Caminaira - Chambres d'hôtes, Causse-de-la-Selle – Tarifs ...



<https://www.booking.com> > ... > Hérault > Hôtels Causse-de-la-Selle

★★★★★ Note : 8,9/10 - 89 avis - Prix : Tarifs à partir de € 62 par nuit pour les dates à venir (nous ajustons nos tarifs)

9 mars 2018 - Situé à Causse-de-la-Selle, l'établissement La Caminaira - Chambres d'hôtes propose des hébergements avec une piscine extérieure, une ...

Chambre d'hôtes - La Caminaira - Causse-de-la-Selle ...

<https://www.gites-de-france.com> > occitanie > herault > la-caminaira-34g6... >

Chambres d'hôtes situées à Causse-de-la-Selle, village pittoresque niché en pleine nature, à seulement quelques kilomètres de St-Guilhem-le-Désert.

La Caminaira - Accueil | Facebook

<https://fr-fr.facebook.com/lacaminaira>

★★★★★ Note : 5 - 4 votes

La Caminaira, Causse-De-La-Selle, Languedoc-Roussillon, France. 125 J'aime · 4 en parlent · 13 personnes étaient ici. Tables et chambres d'hôtes - ...

LA CAMINAIRA - Sud Cévennes

<https://www.sudcevennes.com> > Dormir > Chambres-d-hotes > la-caminaira >

La Caminaira, est située au Causse-de-la-Selle, charmant petit village niché entre Pic Saint Loup et Cévennes, à seulement quelques kilomètres de ...



restaurant la chapelle

Tous Maps Actualités Images Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 55 600 000 résultats (0,85 secondes)

Restaurant La Chapelle, Villeneuve-les-Maguelone ...

<https://www.tripadvisor.fr> > ... > Restaurants Villeneuve-les-Maguelone ▾

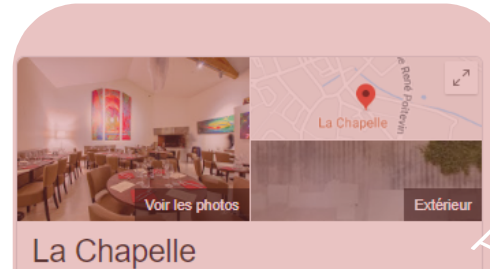
★★★★★ Note : 4 - 191 avis - Prix : €€ - €€€

Réserver une table Restaurant La Chapelle, Villeneuve-les-Maguelone sur TripAdvisor : consultez 191 avis sur Restaurant La Chapelle, noté 4 sur 5 sur ...

Restaurant La Chapelle à Villeneuve-lès-Maguelones

restaurantlachapelle.fr

Le restaurant La Chapelle vous souhaite la bienvenue et vous invite à découvrir un restaurant



Google peut intégrer sur la fiche les autres évaluations issues de sites tiers tels Facebook, Booking, Airbnb... Pour ce faire, il faut mentionner les mêmes informations sur les différents sites (même raison sociale, mêmes coordonnées)... et laisser la magie Google opérer...

LA CHAPELLE - Restaurant de cuisine française - Villeneuve ...

<https://www.petitfute.com> > c4-cuisine-francaise > 440293-la-chapelle ▾

★★★★★ Note : 1,9 - 7 votes

LA CHAPELLE - Villeneuve-Lès-Maguelone 34750 - 110, rue des Anémones Cuisine française : Vous cherchez un restaurant dans un lieu insolite ?

Restaurant la chapelle, Restaurant - Tourisme Montpellier

<https://www.montpellier-tourisme.fr> > offre > fiche > restaurant-la-chapelle ▾

RESTAURANT LA CHAPELLE. Restaurant. Cuisine méditerranéenne, Cuisine traditionnelle, Régionales française. Qualité Sud de France; Qualité Tourisme ...

La Chapelle, Restaurant de cuisine traditionnelle à Villeneuve ...

<https://www.linternaute.com> > ... > Restaurant de cuisine traditionnelle ▾

★★★★★ Note : 4 - 9 avis - Prix : 15-30

19 déc. 2018 - Retrouvez toutes les infos sur le restaurant La Chapelle à Villeneuve-lès-maguelone : ... - Tél. 04 67 0...

La Chapelle - Montluçon | MICHELIN Restaurants

<https://restaurant.michelin.fr> > ... > Allier > Montluçon > La Chapelle ▾

Savourez un repas d'exception dans une ancienne chapelle du XIIème siècle, rénovée. La Chapelle est le restaurant gastronomique du Château Saint-Jean à ...

Restaurants à La Chapelle des Marais, réserver votre restaurant

<https://www.pagesjaunes.fr> > annuaire > restaurants ▾

Restaurants à La Chapelle des Marais (44) : Trouvez tous les restaurants proches de chez vous et réservez une table. Consultez les avis clients et les horaires

Téléphone : 04 67 07 95 80

Réervations : lafourchette.com

Suggérer une modification

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Questions et réponses

Q : Est - ce possible d ' avoir un menu spécial.

Poser une question

R : Les tarifs sont il cher svp pouvez - vous me renseigner

(2 autres réponses)

Ajouter toutes les questions (1)

Avis des internautes

LaFourchette

Petit Futé

L'Internaute

8,9/10

1,9/5

4/5

Avis des critiques

Vous cherchez un restaurant dans un lieu insolite ? La chapelle est faite pour vous ! Une jolie chapelle réaménagée en restaurant et une ferveur toute profane vous mettre rapidement l'eau ...

Avis complet

Petit Futé

Google

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 11 000 résultats (0,79 secondes)

Bienvenue à Cassan - Château-Abbaye de Cassan | visite ...
<https://chateau-cassan.com>

Le Château Abbaye de Cassan un monument historique français qui se situe à Roujan, il porte les vestiges d'un prieuré d'exception en Occitanie, et compte ...
Histoire · Visite · Événements 2019 · Journées Européennes du ...

SNC CHATEAU ABBAYE DE CASSAN (GUYANCOURT ...

<https://www.societe.com> · societe · [snc-chateau-abbaye-de-cassan-443780861](https://www.societe.com/snc-chateau-abbaye-de-cassan-443780861)

Prospectez les entreprises du même secteur d'activité et dans le même secteur géographique que la société SNC CHATEAU ABBAYE DE CASSAN :

SIRET (siège): 44378086100011 Chiffre d'affaires 2018: 75 800.00 €
SIREN: 443 780 861

SnC Chateau Abbaye De Cassan - Roujan 34320 (Hérault ...

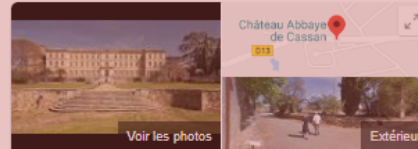
<https://fr.kompass.com> · Languedoc-Roussillon · Hérault · Roujan

La compagnie SNC CHATEAU ABBAYE DE CASSAN, est implantée à Roujan (CHATEAU DE CASSAN) dans le département de l'Hérault. Cette TPE est une s.

SNC Château-Abbaye de Cassan | Guide Hachette des Vins

<https://www.hachette-vins.com> · guide-vins · producteurs · [snc-chateau-a...](https://www.hachette-vins.com/snc-chateau-a...)

SnC chateau-abbaye de Cassan. producteur - SNC Château-Abbaye de Cassan. Viticulteur. rte de Gabian 34320 Roujan France. AFFICHER



Château Abbaye de Cassan

Site Web Itinéraire Enregistrer

4.2 ★★★★★ 199 avis Google

Attraction touristique à Roujan

Le prieuré de Cassan, également appelé abbaye de Cassan ou château de Cassan, est un édifice du XVIII^e siècle classé au titre des monuments historiques. Il est situé sur la commune de Roujan, dans le département de l'Hérault, région Wikipédia

Adresse : D13, 34320 Roujan

Horaires : Fermé - Ouvre à 14:00 (sam.) -

Téléphone : 04 87 24 52 45

Cette fonctionnalité est équivalente aux "Services » Elle s'adresse aux commerçants qui proposent des produits à vendre en magasin (voir partie administration)

Dominique LEBEL est né le 1 janvier 1950. Dominique LEBEL est gerant de l'entreprise SnC Chateau Abbaye de Cassan qui a été créée en 2002. Le chiffre ...

Château - Abbaye de Cassan - Sites d'exception en Languedoc

<https://www.sitesdexception.fr> · sites · [chateau-abbaye-de-cassan](https://www.sitesdexception.fr/chateau-abbaye-de-cassan)

A proximité de Pézenas, au cœur des vignes et des oliviers se dresse le somptueux Château - Abbaye de Cassan, humble retraite monastique devenue puissant ...

Termes ma

Château Abbaye de Cassan



CHATEAU

m.herault-

Au cœur de

Humble ret

Termes ma

Recours

<https://def>

A aucun mo

eut été la m

À propos

<https://def>



Visitez Cassan tous les ...

5 oct. - 27 oct.

[https://www.youtube.com/...](https://www.youtube.com/)

30 sept. 2019

Voir l'offre

Tout afficher

Fermé le mercredi—sélectionnez un autre jour

Organisez-vous

Durée moyenne sur place - Jusqu'à 1,5 heures

Avis

Donner un avis

Ajouter une photo

199 avis Google

Source : Château Abbaye de Cassan

"Le Château Abbaye de Cassan est un monument historique classé ouvert à la visite, de mai à octobre. Nous accueillons une programmation culturelle : journées thématiques, concerts, événements et expositions. Membre du réseau des Sites d'exception en... Plus

Château Abbaye de Cassan

sur Google



Château Abbaye de Cassan
30 sept. 2019



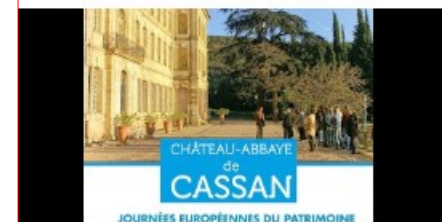
Visitez Cassan tous les week ends en octobre

Valable du 5 oct. au 27 oct.

<https://www.youtube.com/watch?v=LxWUNRuhz3s&t=41s>

Château Abbaye de Cassan

20 sept. 2019



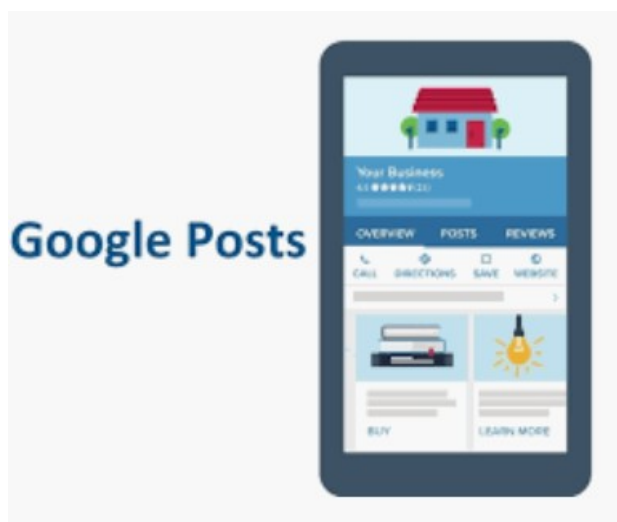
Journées du Patrimoine #JEP 2019

21 sept. - 22 sept.

« Arts et divertissement, c'est Cassan ! »

Pour la 36^e édition des journées européennes du Patrimoine qui auront lieu les 21 et 22 septembre 2019, le Château-Abbaye de Cassan vous accueillera de 11h à 19h ; autour de la... Plus

Un post peut être lié à :



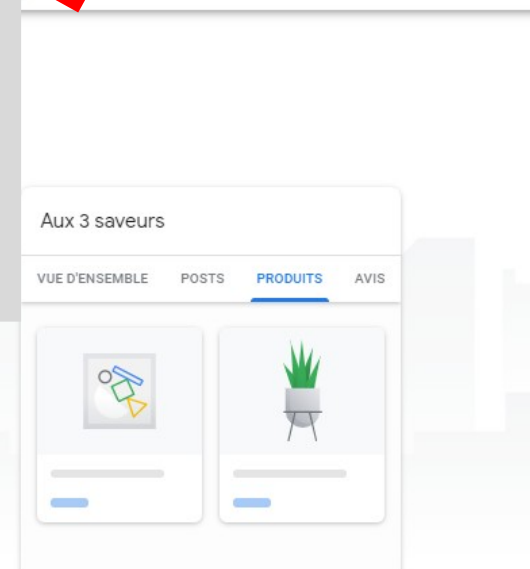
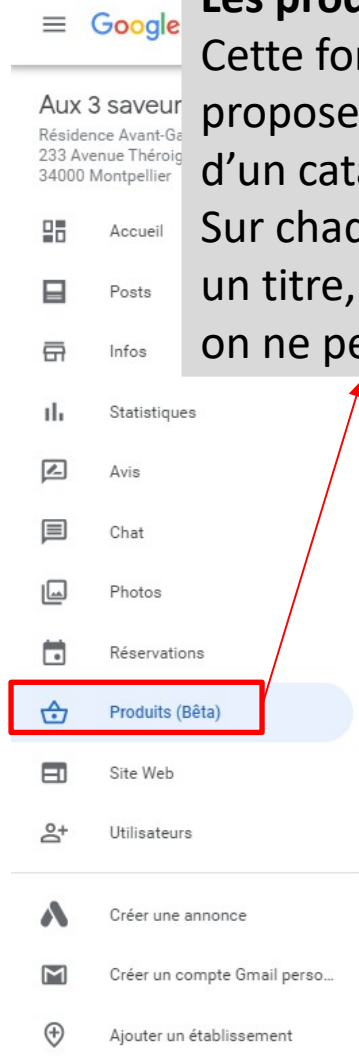
- Une nouveauté (liée à mon offre, à mes services),
- Un événement (dans ce cas, il faut mentionner les dates et heures de début et de fin),
- Une offre promotionnelle (avec possibilité d'indiquer un code promo, un lien spécifique correspondant à l'offre et les conditions d'utilisation). Cette promo peut aussi être liée à un événement, dans ce cas il faut ajouter les dates et horaires correspondantes,
- Un produit (avec forte mise en avant du prix ou de la plage de tarif).

Rapide, facile et... GRATUITS, les posts sont fortement mis en avant sur votre fiche, ce qui constitue un excellent moyen pour les internautes de passer à l'action et de générer des leads, voire des ventes

A SAVOIR

Les produits :

Cette fonctionnalité s'adresse aux commerçants qui proposent des produits à vendre en magasin. Création d'un catalogue produit en ligne classé en collections. Sur chaque produit, possibilité de mettre une photo, un titre, une description et un prix. Pour le moment, on ne peut pas acheter le produit en ligne....



Attirez des clients dans votre magasin

Ajoutez des produits à votre profil d'établissement et affichez ceux que vous avez en stock

Premiers pas



[Nouveauté]

Google hotel du parc montpellier

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 8 900 000 résultats (1,32 secondes)

Hotel du Parc - Montpellier | Centre historique – Boutonnet ...

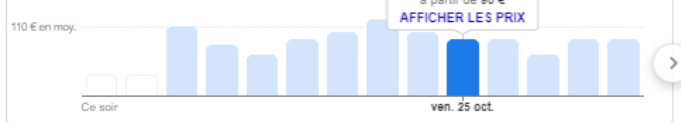
<https://www.hotelduparc-montpellier.com> > langage

Hotel de Charme a Montpellier. Pénétrez dans ce boutique hôtel. Hôtel particulier héritage du 18 ème siècle à Montpellier. Réservez directement.

Acces · Réserver · Chambres · Services

Hotel du Parc-Montpellier | Consultez les prix pour vos dates

Prix sur Google pour un séjour d'une nuit



Hotel du Parc (Montpellier) : tarifs 2019 mis à jour, 217 avis et ...

<https://www.tripadvisor.fr> > ... > Hérault > Montpellier > Hôtels Montpellier

★★★★★ Note : 4,5 - 434 avis - Prix : € (D'après les tarifs quotidiens moyens d'une chambre standard chez nos partenaires)

Hotel du Parc, Montpellier dès 65€ sur TripAdvisor. Consultez les 434 avis de voyageurs, 111 photos, et les meilleures offres pour Hotel du Parc, classé n°2 sur ...

Possibilité de réserver ou acheter vos billets avec Google Reserve pour les sites touristique, restaurant et certains commerces. Possibilité de réserver sur Google sans passer par le site Web

Hotel du Parc-Montpellier

Site Web Itinéraire Enregistrer

4,5 ★★★★★ 132 avis Google

Hôtel de tourisme 2 étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 8 Rue Achille Bege, 34090 Montpellier
Téléphone : 04 67 41 16 49

Announces Vérifier la disponibilité

Partenaire	Prix
Booking.com	87 €
Hotels.com	87 €
TripAdvisor.fr	80 €
trivago.fr	87 €

Afficher d'autres tarifs à partir de 87 €

Informations sur l'hôtel

Situé à 7 minutes de marche du Jardin des plantes, cet hôtel traditionnel occupe un manoir du XVIIIe siècle. À pied, vous pourrez également rejoindre la cathédrale Saint-Pierre de Montpellier en 9 minutes et le musée Fabre en 13 minutes.

Les chambres classiques disposent d'un accès Wi-Fi gratuit, d'une télévision à écran plat, d'un minibar et d'une salle de bain attenante.

L'établissement comporte un salon commun et une cour avec terrasse. Le parking est gratuit. Le petit-déjeuner est servi moyennant un supplément.

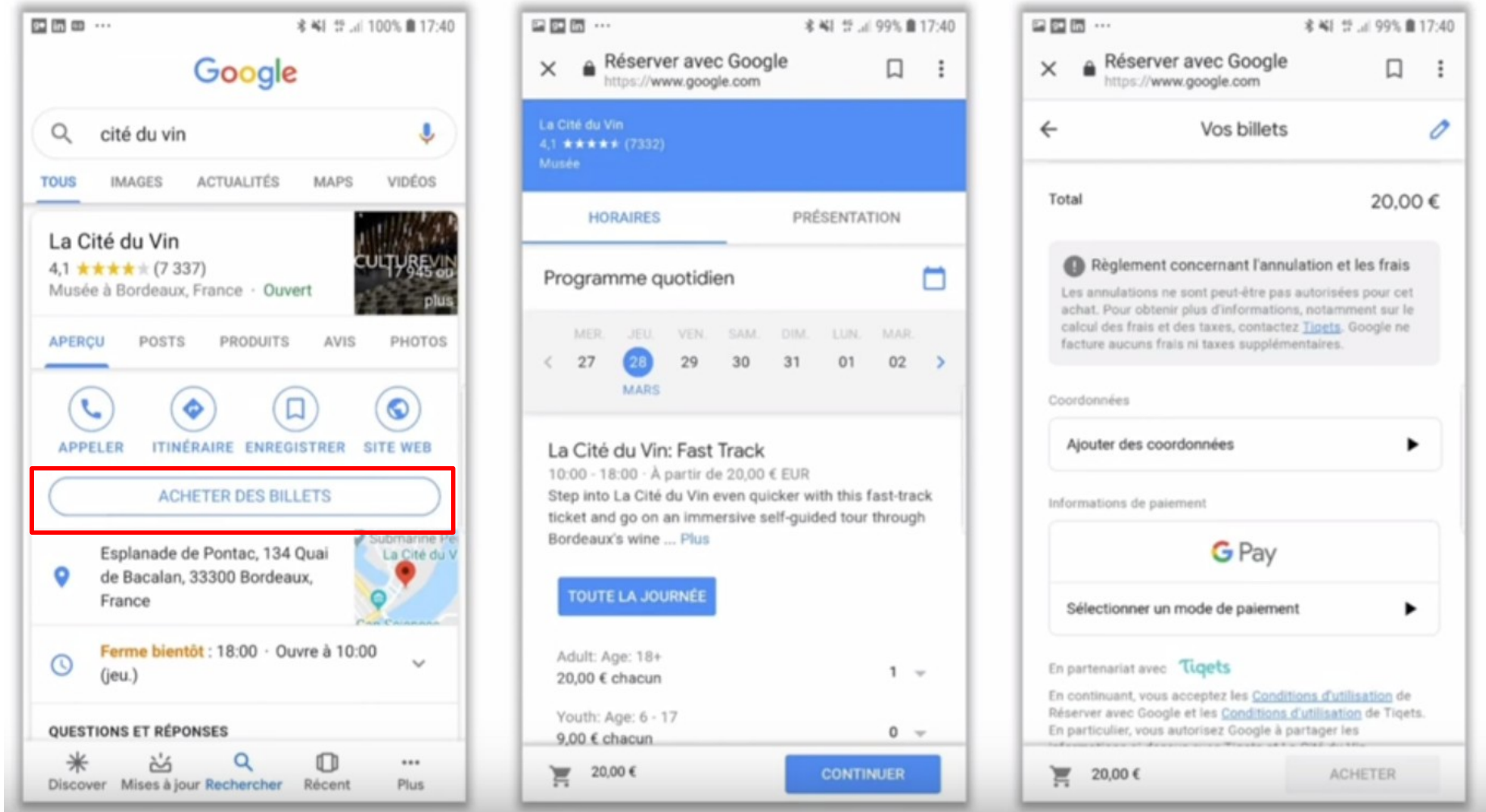
Un bouton Réserver sur Google sur les fiches Google My Business accessible sur le moteur de recherche et sur Google Maps

The screenshot shows the Google My Business dashboard for a business named 'Aux 3 saveurs'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Réservations' highlighted. A large red arrow points from this menu item to a central panel titled 'Inscrivez-vous aux réservations sur Google'. Below this panel, there is a section 'SÉLECTIONNER UN FOURNISSEUR' which lists various booking providers in a grid format, including eTender, ResDiary, Resy, Guestonline, Sevenrooms, Thefork, Restaurants.com, Hospitality Digital, L'Fourchette, Zenchef, and Bookatable.

Pour un restaurant



Google Reserve permet la vente en direct pour les activités, site de visites, restaurant,..



Pour un site touristique

Source Marketing & Tourisme | Idrezo

Conditions (pour le moment, à vérifier):

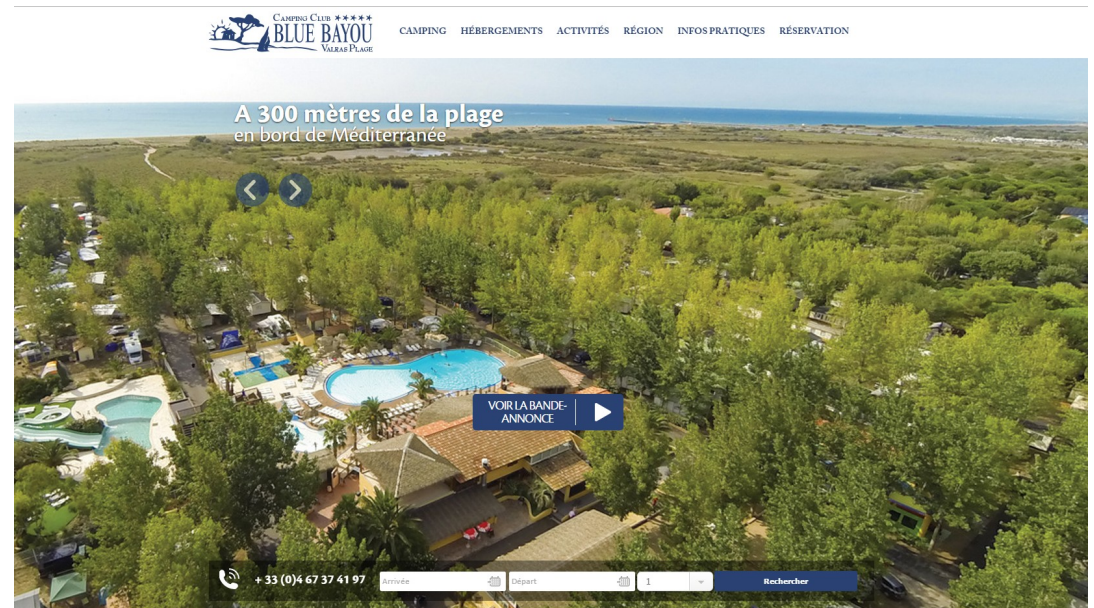
- Avoir la fonctionnalité « Réserver » dans son back-office Google My Business.
- Avoir un système de réservation compatible ou connecter un distributeur compatible (voir liste).
- Pas de commission ou de frais fixes par ticket vendu, pris par Google.



Source Marketing & Tourisme | Idrezo

V. Investissez dans votre site web et vos visuels

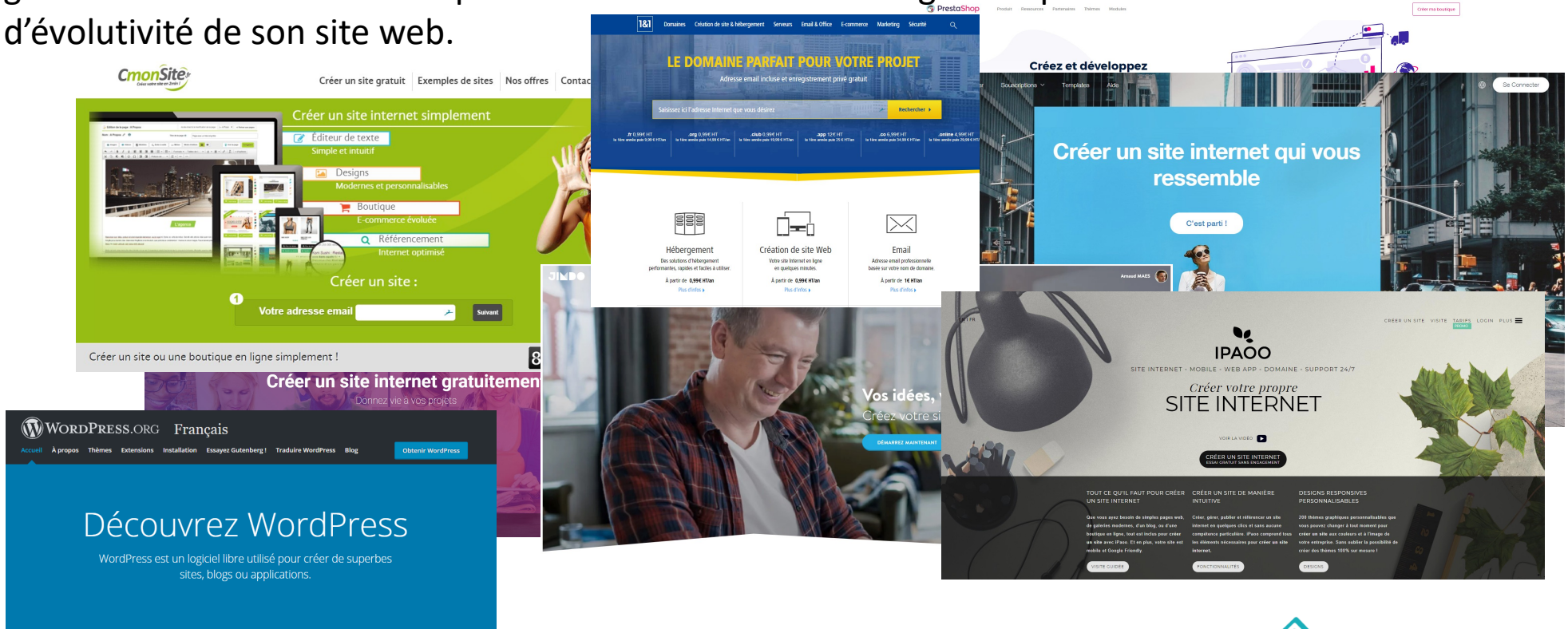
Aujourd'hui, une personne qui ne connaît pas une structure touristique va se faire une idée d'elle sur la base de son site web... (notamment). Pour elle : **l'établissement = le site web !**



A prestation et/ou rapport qualité-prix égal, le choix est vite fait ...

Les solutions CMS de création de sites (avec des module de réservation) :

De multiples solutions donnent une autonomie à la structure touristique sur la création et gestion de son site Web. Ces plates formes donnent des degrés de personnalisation et d'évolutivité de son site web.



De beaux designs, des fonctionnalités puissantes et la liberté de construire ce que vous voulez. WordPress est à la fois gratuit et inestimable.



VI. Pensez« e-réputation »

C'est quoi la e-réputation ?



C'est l'image que les internautes se font d'une entreprise, d'une marque, d'un territoire ou d'une personne sur la base de tous les contenus qui sont accessibles en ligne.

Et ce que l'on dit de votre
« entreprise » a toujours plus de
poids que ce que vous en dites !

[Où sont publiés ces avis clients ?]



Les Blogs, sites d'infos et sites médias peuvent aussi avoir un impact très fort en terme de é-réputation.

Le Monde.fr



Rue89

GEO.fr

ELLE



Source Marketing & Tourisme | Idrezo

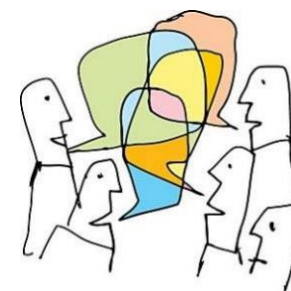


[Pourquoi ne faut-il pas subir sa « e-réputation » ?]

Une non gestion de sa e-réputation peut être :

- **une brèche exploitable par les concurrents** sur des forums, des sites d'avis, des sites de partage d'éléments multimédias...
- **un manque de suivi client** aux yeux de tous,
- **dramatique** en termes d'image,
- une amputation de ses actions commerciales dans le cadre d'une activité saisonnière
- une diminution de son CA et **impact sur les résultats financiers,**

L'impact des avis client sur le chiffre d'affaires des entreprises touristiques



Entre le 10 janvier 2013 et le 11 janvier 2014, 407 hôtels Accor (225 hôtels en Europe et 182 en Asie-Pacifique) ont analysé l'impact des avis Tripadvisor sur leur business.

(cf. Infographie Artiref – Sat & Fid)

[Travailler sa « e-réputation » ne s'improvise pas]

Une e-réputation **ne se bâtit pas quand on en a besoin** mais elle se développe et nécessite un effort régulier.

La solution ne passe pas seulement par l'acquisition d'outils mais également par **de l'organisation dans l'entreprise**

C'est **une vigilance continuelle** et elle demande à **aller vers « l'excellence »...**

Merci de votre attention

Place aux témoignages et à la table ronde



Réagissez sur [@ArnaudMaes](https://twitter.com/ArnaudMaes)

La démarche à mettre en œuvre n'est pas très compliquée :

1

Référencer son établissement sur les principaux sites d'avis et soigner sa présentation.

2

Bien répondre aux avis, avec finesse et courtoisie, en pensant avant tout aux internautes qui vont lire les avis !

3

Inciter vos bons clients à laisser des commentaires.

4

Intégrer directement les avis « client » sur votre site web.